



LA RED DE BIBLIOBUSES DE LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA.

Guarda, 24 octubre 2014

Cristina Montserrat Gili
Responsable de bibliobusos
Servei de Coordinació Bibliotecària
Diputació de Barcelona

La provincia

La provincia de Barcelona tiene 5.540.925 habitantes, el 73,75% de toda la población de Cataluña.

Está compuesta por 311 municipios con grandes diferencias entre ellos. Por un lado tenemos 23 municipios con más de 40.000 habitantes, que concentran un 68% de los habitantes de la provincia. Entre estos grandes municipios hay 7 ciudades de más de 100.000 habitantes.

Por otro lado, de los 311 municipios, hay 153 con menos de 3.000 habitantes, que concentran el 2,75% de los habitantes de la provincia.

Dentro de sus 7.719 Km² la orografía muestra una gran variedad: sierras montañosas, bosques, llanos, costa...

La Diputación de Barcelona y la lectura pública en los pequeños municipios

La Diputación de Barcelona tiene el compromiso de dar apoyo a los ayuntamientos para que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios de lectura pública. De acuerdo con la ley catalana, se prevé la construcción de bibliotecas a partir de 3.000 habitantes; por debajo de esta cifra se impulsa el servicio de bibliobús. La Diputación de Barcelona ha apostado por este modelo para garantizar la calidad del servicio, el equilibrio territorial y el acceso igualitario de toda la ciudadanía a la información, al conocimiento y a la cultura dentro de unos criterios de sostenibilidad económica.

En este momento el servicio de bibliobús llega a 102 municipios con un total de 156.764 habitantes y la Diputación se ha comprometido a dar el servicio a todos los municipios entre 300 y 3.000 habitantes que lo soliciten. Por debajo de esta cifra todavía no se puede ofrecer el servicio.¹ Por el tipo de modelo al que se ha comprometido, la Diputación no facilita el servicio de bibliobús a núcleos separados de grandes municipios a pesar de que reiteradamente recibe peticiones en este sentido.

El servicio se da por convenio entre los distintos ayuntamientos y la Diputación de Barcelona. La Diputación se encarga de toda la planificación, gestión y financiación. Los ayuntamientos por su parte se comprometen a facilitar la electricidad y la instalación de la parada, a hacer difusión del bibliobús y de sus actividades y a colaborar en el buen funcionamiento del servicio.

¹ De manera provisional hay algunos municipios de más de 3.000 habitantes que tienen bibliobús mientras no construyen una biblioteca.



La gran diversidad de los municipios con servicio de bibliobús

Los municipios atendidos por los bibliobuses difieren enormemente entre sí, incluso los que dependen del mismo bibliobús. Entre las poblaciones más grandes, si los ciudadanos son usuarios activos, el bibliobús se llena tanto que hay que establecer algún tipo de turno y atender lo más rápido posible a las personas que requieren atención. En cambio en otros núcleos algún día en la parada pueden pasar como mucho ocho o diez usuarios.

Hay municipios que son pueblos socialmente cohesionados con vida en común, lugares donde la gente se puede encontrar y compartir experiencias. Otros están compuestos por pequeños núcleos dispersos con menos intercambios entre sus gentes. Algunos, por su cercanía a alguna gran ciudad, crecieron de golpe y recuerdan a un pueblo dormitorio.

En algunas zonas los pueblos ven crecer la parejas jóvenes con hijos y las escuela se van haciendo más grandes, mientras que en otras zonas ocurre exactamente lo contrario y hay escuelas con cada vez menos niños.

Los bibliobuses, bibliotecas móviles integradas dentro de la Red de Bibliotecas Municipales.

Una de las fortalezas del servicio de bibliobús de la Diputación de Barcelona es que desde el principio se concibieron los bibliobuses como unas bibliotecas más de la Red de Bibliotecas Municipales. Esto ha permitido que todos los avances que se han producido en la Red, hayan llegado rápidamente a los bibliobuses y que todos los procesos bibliotecarios contemplen a los bibliobuses, en algún caso con alguna adaptación. Los bibliobuses comparten un mismo catálogo colectivo con todas las bibliotecas de la Red al que se accede con un único carné, sin que importe la biblioteca o bibliobús que lo haya expedido.

La Gerencia de Servicios de Bibliotecas, que coordina toda la Red de Bibliotecas Municipales², se encarga de la planificación de rutas, gestión de la colección (los directores de bibliobús tienen gran autonomía para elegir su colección), instalación y mantenimiento de conexiones y aparatos para el trabajo en Internet, mantenimiento del catálogo colectivo, mantenimiento de la biblioteca virtual (el portal de las bibliotecas), gestión y formación del personal, evaluación de los servicios y adquisición y mantenimiento del vehículo.

Los bibliobuses, como el resto de bibliotecas de la Red, están dentro de una zona bibliotecaria, con una biblioteca central de referencia que organiza sesiones de trabajo y coordina acciones en la zona, proporciona personal bibliotecario suplente, comparte su fondo con el bibliobús y en general da apoyo profesional.

La red de bibliobuses

La red de bibliobuses consta de nueve vehículos, todos bautizados con nombres de montañas emblemáticas de su zona. Algunos son camiones y otros autocares. El más pequeño mide 9 metros de largo y el más grande, 11,10. El primer vehículo se inauguró en 1994 y el último en entrar en servicio lo hizo en el 2002.

² Compuesta por 220 bibliotecas y 9 bibliobuses



Cada bibliobús tiene una ruta fija con calendario y horario establecidos a principios de año y, a menos que se requiera un cambio para mejorar la prestación del servicio, se procura mantener la frecuencia y horario del año anterior para fidelizar a los usuarios.

Los bibliobuses atienden las distintas paradas en franjas de dos horas y media por la mañana y tres horas por la tarde. La frecuencia de paso por los municipios es semanal o quincenal³ aunque si el municipio tiene distintos núcleos cada núcleo puede ser atendido quincenalmente o mensualmente.

Periódicamente se evalúan y reajustan rutas, sobre todo cuando el servicio se retira a un municipio de más de 3.000 habitantes que ha construido una biblioteca. Es este el momento para coger nuevos municipios que han solicitado el servicio o para aumentar la frecuencia de paso en municipios cuyos habitantes tienen un uso muy alto del bibliobús.

Cada bibliobús tiene un local y un garaje en la población donde está su biblioteca central, en varios casos se aloja en una biblioteca, lo que facilita el trabajo colaborativo con el personal bibliotecario de la zona.

Cada bibliobús transporta unos 3.500 documentos y tiene el resto de su fondo en un pequeño almacén en el local del bibliobús. Como se pretende que la colección del bibliobús sea sobretodo actual, el bibliobús confía en el fondo de su biblioteca central para los documentos que se prevé que serán menos solicitados. Hay un servicio de mensajería interna entre la biblioteca central y el local del bibliobús que los usuarios no tienen que pagar. Aparte, como en el resto de bibliotecas de la Red de Bibliotecas Municipales, hay un servicio de préstamo interbibliotecario que tiene una tasa para los usuarios.

El bibliobús, una biblioteca para los municipios

A pesar de ser un servicio ambulante con unas pocas horas de atención al público en cada parada, la voluntad del bibliobús es adaptarse a las distintas realidades y hacer que la población sienta que el bibliobús es su biblioteca.

El teléfono, el correo electrónico y las redes sociales permiten al bibliobús estar más presente aunque físicamente no esté en la población. Además se incentiva que los usuarios utilicen los canales abiertos por la biblioteca virtual para realizar algunos trámites (renovación de préstamo, reserva de libros prestados, consulta sobre horarios y calendario).

El servicio principal del bibliobús es el préstamo de documentos, todos de libre acceso. Además de la colección propia tiene disponible el fondo de su biblioteca central y también, mediante préstamo interbibliotecario, el fondo de todas las bibliotecas de la red de bibliotecas municipales, más de 9.300.000 documentos (sin contar los ejemplares de publicaciones periódicas en papel).

Da atención personalizada, formación de usuarios (visitas escolares y otras modalidades), acceso libre a Internet y asesoramiento en búsquedas de información de todo tipo. El próximo reto será la formación de usuarios para la lectura de libros electrónicos que en breve se pondrá en marcha a través de una plataforma para toda Cataluña.

Los bibliobuses organizan actividades de dinamización cultural y fomento de la lectura y apoyan y asesoran las iniciativas que en este sentido se organicen en los municipios. Así, por ejemplo, los bibliobuses se han implicado en el fomento de los clubs de lectura facilitando lotes de libros y dando el asesoramiento que se les haya requerido. En algunos de estos clubs la Gerencia de Servicios de Bibliotecas, con la

³ quedan cinco pequeños municipios residuales con una frecuencia mensual



voluntad que los lectores se familiaricen con los libros electrónicos, ha prestado e-readers para que los clubs lean algún título en este soporte.

Cuando en los municipios existe algún tipo de equipamiento para la lectura pública, el bibliobús tiene un gran interés en colaborar con estos espacios. La colaboración más usual es dejar lotes de documentos y el intercambio de materiales de difusión para los usuarios. Del mismo modo el bibliobús se muestra abierto con cualquier otra entidad local.

El equipo humano de los bibliobuses

Cada bibliobús tiene un bibliotecario director del bibliobús y un técnico auxiliar conductor; estas son categorías laborales establecidas para todas las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Municipales. Tienen una jornada laboral de 37 horas y media y se rigen por la misma normativa laboral que el resto de trabajadores de la Diputación de Barcelona.

Una de las mejores bazas para garantizar el éxito del bibliobús y la satisfacción de los usuarios es que este personal forme un buen equipo comprometido con el servicio. Dependiendo del perfil de cada miembro del equipo, el director reparte las distintas tareas y puede delegar algunas funciones suyas en el auxiliar, como ocurre en muchas bibliotecas.

Hay un personal itinerante para substituir al personal de los bibliobuses en caso de incidencias. Para los bibliotecarios hay un bibliotecario itinerante que da apoyo a todas las bibliotecas de la zona donde esté el bibliobús. Para los técnicos auxiliares conductores hay tres personas con esta titulación adscritos a la Gerencia de Servicios de Bibliotecas que salen a substituir o bien ejercen tareas de auxiliar para la Gerencia.

Estadísticas del servicio

Algunas tendencias

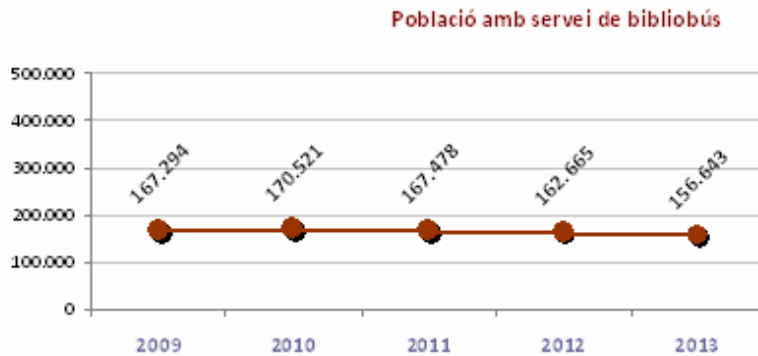
Si se siguen las estadísticas globales de los últimos años, se observa que año tras año hay un ligero aumento en el número de documentos prestados.



Al mismo tiempo durante los últimos años también se observa una tendencia a una ligera disminución de la población servida por los bibliobuses, descenso que hay que



atribuir a la retirada del bibliobús en municipios de más de 3.000 habitantes que han inaugurado biblioteca; ello conlleva o la substitución del municipio con biblioteca por pequeños municipios o el aumento de paso en municipios que ya tienen el servicio.



Población con carné y usuarios activos

De las personas que viven en municipios con servicio de bibliobús 47.491 tienen carné de la Red de Bibliotecas Municipales, el 30,3% de la población. De las personas con carné el 40 % han sido activas el último año. Aquí no se distingue si el carné es del bibliobús o no.

Del total de personas con carné de la Red de Bibliotecas Municipales 32.064 tienen el carné expedido por alguno de los nueve bibliobuses de la Red, de las cuales el 37,9% han sido activas durante el último año en alguna biblioteca o bibliobús de la Red.

Uso y coste del servicio

Cada año se publican unos informes con datos estadísticos para la evaluación de cada bibliobús y del conjunto de la red de bibliobuses. Estos informes se remiten a cada municipio.

Algunas cifras del 2013, de media cada bibliobús:

- Atiende una población potencial de 17.404 personas repartidas entre 11,3 municipios.
- Realiza 36 préstamos por hora
- Atiende 9 usuarios de préstamo cada hora
- Su coste de mantenimiento por hora de servicio es de 175 €

Más información en línea

Información básica de cada bibliobús en el apartado correspondiente de la biblioteca virtual de la Red de Bibliotecas Municipales. Clicar

http://bibliotecavirtual.diba.cat/busca-una-biblioteca?p_p_id=Bibliobuses_WAR_bhttp://bibliotecavirtual.diba.cat/busca-una-biblioteca?p_p_id=Bibliobuses_WAR_b



[biblioteca?p_p_id=Bibliobuses_WAR_bibliobusesportlet_INSTANCE_rNp2&p_p_lifecycle=1&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-](#)

Sobre las campañas infantiles de animación a la lectura que este otoño llevan tres bibliobuses, clicar <http://bibliotecavirtual.diba.cat/campanya-busos>

Una presentación rápida del servicio en youtube para quien no lo conoce. Clicar <https://www.youtube.com/watch?v=EqZvurtWR2s&list=PLcDu-AATB82p3y4p3ZBU60Sed1mDNCiHG>

Un día en el bibliobús Montnegre, clicar <http://www.tv3.cat/videos/5252131/Bibliobus>