

# Hacia una Red de bibliotecas móvil

IV Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles  
León 23, 24 y 25 de octubre de 2009

1. Sobre Obra Social Caja Madrid y su Red de bibliotecas
2. Plan de remodelación de centros
3. El Bibliobús: una biblioteca más
  - 3.1. Instalaciones, equipamiento y profesionales
  - 3.2. Servicios
  - 3.3. Indicadores de funcionamiento
  - 3.4. Otras experiencias y nuevos retos

## 1. Sobre Obra Social Caja Madrid y su Red de bibliotecas

*“Emocionar a la sociedad para transformarla en un mundo mejor”.* Bajo esta premisa, OBRA SOCIAL **CAJA MADRID** adquiere un compromiso dinámico, vivo y en evolución para adaptarse de forma permanente a la evolución de nuestro entorno y a las cambiantes y emergentes demandas sociales.

Los principales ámbitos en los que OBRA SOCIAL **CAJA MADRID** centra sus acciones son:

- ✓ Los programas SOCIOASISTENCIALES, con una cuidada atención a los colectivos de personas mayores, personas inmigrantes, con discapacidad, en situación de riesgo o exclusión social y apoyo a países en vías de desarrollo.
- ✓ El MEDIOAMBIENTE, apoyando actividades que contribuyan a la educación, a la protección de la biodiversidad y al desarrollo sostenible.
- ✓ La CULTURA, con el apoyo y difusión del arte joven y el acercamiento a la sociedad de las diversas manifestaciones artísticas a través de las salas de exposiciones y auditorios.
- ✓ La EDUCACIÓN, con especial atención a la formación de jóvenes para el mundo laboral, el aprendizaje de idiomas y fomentando una educación en valores.

Es dentro del ámbito educativo, donde la Red de bibliotecas de OBRA SOCIAL **CAJA MADRID** surge a finales de los años 70. Es la mayor Red de bibliotecas privada de España ya que en la actualidad, está compuesta por 39 espacios repartidos por todo el territorio nacional. Aunque con una mayor presencia en la Comunidad de Madrid con 32 centros, dispone también de bibliotecas en Castilla-La Mancha, Barcelona, Santiago de Compostela y Ceuta.

La misión establecida es *“fomentar la lectura y la escritura, mejorar la comprensión lectora y la relación entre las personas a través de los libros”.*

En esta línea de actuación, nuestro modelo de biblioteca se define como:

- ✓ Biblioteca Cultural: dejando atrás la visión de este espacio sólo como lugar de consulta de libros y sala de lectura o estudio para convertirse en espacios de referencia cultural de cada barrio o municipio fomentando una participación activa.
- ✓ Biblioteca Familiar: debiendo convertirse en una opción más de ocio para todos los integrantes que conforman la familia de la sociedad actual.
- ✓ Biblioteca Integradora: con una doble perspectiva, por un lado desarrollando proyectos de acuerdo a las transformaciones en el ámbito educativo, laboral, poblacional, etc., y entablando colaboraciones con las diferentes instituciones implicadas; por otro lado, integrando en los servicios bibliotecarios a personas que tengan algún tipo de discapacidad y por lo cual requieran una mayor atención y adaptación del servicio y los recursos que prestamos.

- ✓ Biblioteca digital: poniendo a disposición de los usuarios los recursos y medios indispensables en la denominada Sociedad de la Información actual, siendo inconcebible ésta sin las nuevas tecnologías.

## 2. Plan de remodelación de centros

Dentro de la Red de bibliotecas, en el año 2006, surge el Plan de remodelación de centros. Conscientes de la necesidad de disponer de espacios debidamente adecuados para dar respuesta a las diferentes demandas de nuestros usuarios, da comienzo un cuidadoso proceso de reformas integrales en las bibliotecas.

Nuestras bibliotecas debían presentar espacios...

- ...abiertos a la calle y cercanos al usuario.
- ...versátiles, transformando sus salas.
- ...funcionales, adecuando cada zona a los diversos usos:
  - entrada y recepción
  - salas de lectura y estudio
  - salas juveniles e infantiles
  - Bebetecas
  - zonas para la lectura de prensa y revistas
  - salas informáticas
  - salas de trabajo en grupo
- ...con una imagen homogénea, identificativa con la institución a la que representa.
- ...comprometidos con la accesibilidad y el cuidado medioambiental.

En este sentido, las reformas que se realizan en las bibliotecas son integrales, adecuando arquitectónicamente los espacios. Además, se realiza una completa renovación del mobiliario y una actualización de su colección bibliográfica.

Con la evidente expectación de conocer los resultados de funcionamiento de las bibliotecas remodeladas una vez abiertas de nuevo al público, surgió un indicador clave: el tiempo de recuperación del funcionamiento de bibliotecas que durante meses habían permanecido cerradas.

La fidelización de nuestros usuarios ha sido un factor muy característico en nuestros centros. Gracias a los planes de calidad en términos de atención al usuario que venimos desarrollando en nuestra organización, la fidelidad y la satisfacción global de nuestros socios han sido nuestro mayor pilar.

Surge con esta idea, la puesta en marcha del Bibliobús de la Red de bibliotecas de OBRA SOCIAL **CAJA MADRID**, entendiendo a este vehículo como el medio necesario para dar continuidad en el servicio a los usuarios habituales de aquellas bibliotecas que interrumpen su actividad habitual.

### 3. El bibliobús: una biblioteca más

En el año 2007, preocupados por conocer experiencias previas para la puesta en marcha de una biblioteca móvil y recibir el máximo asesoramiento, conocemos ACLEBIM en su anterior congreso.

A partir de este acercamiento con el mundo de las bibliotecas móviles, comenzamos la fase de definición de nuestro Bibliobús con la siempre presente idea de conseguir una réplica móvil de nuestras bibliotecas.

#### 3.1. Instalaciones, equipamiento y profesionales

El vehículo, de 12 metros de largo por 2,5 de ancho, dispone de:

- ✓ Aire acondicionado y calefacción.
- ✓ Plataforma elevadora para personas con dificultad de movilidad.

Tanto su diseño exterior como interior, presenta una imagen corporativa como seña de identidad con la Red de bibliotecas a la que pertenece.

Su interior alberga los siguientes espacios:

- ✓ Un puesto profesional para atención al público.
- ✓ Zona de lectura de prensa con dos butacas.
- ✓ Zona de consulta del catálogo en línea y con acceso rápido a Internet. De los dos puestos informáticos disponibles, uno de ellos está adaptado para personas con discapacidad física.
- ✓ Zona infantil y Bebeteca con mobiliario adaptado a los más pequeños.
- ✓ Pantalla de plasma.

El equipo de profesionales que atiende el Bibliobús en las diferentes paradas que realiza, es sin duda su mayor potencial.

Si el objetivo marcado era dar continuidad a los usuarios de las bibliotecas a remodelar, la alternativa más idónea era mantener a los bibliotecarios habituales de dichas bibliotecas al frente del Bibliobús.

Con ello se consigue dar el mejor de los servicios:

- ✓ Al socio ya existente, que es fiel al profesional que habitualmente le recibe en su biblioteca habitual, quien le mantiene al corriente del avance de las obras.
- ✓ Al nuevo socio, que desconocedor de la biblioteca existente, pasa a formar parte de nuestra Red asesorado por el mejor conocedor de la misma.

#### 3.2. Servicios

En la actualidad el vehículo presta servicio en cinco ubicaciones diferentes dentro de la Comunidad de Madrid, realizando una parada semanal en cada ubicación hasta la nueva apertura al público de la biblioteca a la que sustituye.

Para acceder a los servicios de la Red de bibliotecas y del Bibliobús, sólo es necesario disponer del carné de socio. Éste, que es de carácter gratuito,

puede obtenerse presentando el DNI o cualquier otro documento de identificación.

La oferta de servicios al alcance del usuario del Bibliobús son todos aquellos que puede encontrarse en cualquiera de las bibliotecas de la Red.

### **3.2.1. Préstamo de libros y material audiovisual:**

La política prestataria de la Red de bibliotecas de OBRA SOCIAL **CAJA MADRID**, ofrece hasta 4 libros en préstamo durante un período de 20 días, con la posibilidad de renovación si el ejemplar no está reservado por otro usuario. Además, puede disponer de hasta 2 ejemplares de material audiovisual (música, películas, material de autoaprendizaje, audiolibros, etc.) Existen además, préstamos especiales durante el período estival y préstamos institucionales con acceso a un mayor número de ejemplares.

El usuario accede no sólo a los fondos propios del Bibliobús sino a los más de 500.000 ejemplares que forman la colección de la Red de bibliotecas, a través del servicio de préstamo interbibliotecario. A través de este servicio el usuario puede solicitar cualquier ejemplar de la Red para recogerlo bien la próxima semana en la misma parada, en cualquier biblioteca de la Red o en cualquier otra parada del Bibliobús. No es una biblioteca móvil, es una Red de Bibliotecas que se traslada allí donde la sociedad lo demande.

### **3.2.2. Lectura y consulta de prensa y revistas:**

En el Bibliobús el usuario dispone de los principales periódicos nacionales así como de una selección de revistas de diversa temática.

Además, como biblioteca de la Red, dispone del servicio especial de Diarios del Mundo, con acceso a más de 200 periódicos de 60 países distintos. Bajo demanda, se puede disponer de cualquiera de estos periódicos en un período de entre dos y tres días desde su fecha de publicación.

### **3.2.3. Acceso al catálogo en línea y a Internet:**

Desde dos puestos informáticos, el usuario puede consultar el catálogo en línea para localizar el ejemplar deseado, navegar por la Web de la Red de bibliotecas o acceder gratuitamente a Internet para consultas personales.

El usuario del bibliobús también puede acceder a los servicios online proporcionados en la actualidad para el resto de bibliotecas: reserva y renovación de ejemplares...

### **3.2.4. Servicio de orientación bibliográfica:**

Uno de los servicios más característicos de la Red de bibliotecas de OBRA SOCIAL **CAJA MADRID**, es la rápida disponibilidad de las últimas novedades editoriales.

Mensualmente la Red de bibliotecas recomienda una cuidada selección de novedades disponibles en todos sus centros. Está compuesta por dos títulos de literatura para adultos, un título de

literatura juvenil y otro infantil, además de Cd de música y una película recientemente disponible en Dvd. Además, periódicamente la Red de bibliotecas pone a disposición de los usuarios grandes primicias editoriales para préstamo el mismo día de su salida a la venta en librerías.

Otra acción desarrollada por la Red de bibliotecas es la publicación periódica de Guías de lectura con recomendaciones de ejemplares disponibles en las bibliotecas en torno a un tema de interés social: Guía del Medio Ambiente, de la mujer, del agua, de viajes, etc.

### 3.2.5. Bebeteca:

Los más pequeños podrán disfrutar en la zona de Bebeteca. Acompañados por sus padres, descubrirán sus primeros encuentros con el mundo de los libros a través de ejemplares ilustrados, desplegados, etc.

### 3.2.6. Dinámicas de animación a la lectura:

De acuerdo al compromiso de fomentar el hábito lector el Bibliobús participa en diversas acciones desarrolladas por la Red de bibliotecas.

Cuentacuentos, club de lectura, y otras actividades son desarrolladas como si de un centro más se tratase.

Todos los años, coincidiendo con el inicio del curso escolar, la Red de bibliotecas edita un calendario infantil y una agenda escolar con recomendaciones de libros para el público infantil y juvenil. Estas publicaciones se entregan gratuitamente entre los socios.

Otro ejemplo, es el sorteo de Cestas de Navidad cargadas de libros y material audiovisual que cada año por estas fechas, se sortean entre los socios que llevan ejemplares en préstamo.

## 3.3. Indicadores de funcionamiento

Desde su puesta en marcha en octubre de 2008, el Bibliobús ha estado presente en diversas ubicaciones:

Municipio de Morata de Tajuña
Municipio de Torrejón de Ardoz
Barrio de Orcasitas
Municipio de Coslada
Municipio de Tres Cantos
Municipio de Collado Villalba
Barrio de Canillas
Barrio de Bilbao
Municipio de Getafe

Entre los indicadores de funcionamiento registrados a través de Millennium, Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas de OBRA SOCIAL **CAJA MADRID**, merecen un especial estudio los siguientes:

- ✓ Más de 16.300 préstamos, registrando un notable crecimiento desde los primeros meses de funcionamiento:

Mes	oct-08	nov-08	dic-08	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09
Prs	62	462	1.368	2.059	2.145	2.850	2.758	2.437	2.189
%		645%	196%	51%	4%	33%	-3%	-12%	-10%

- ✓ Más de 450 nuevos socios de la Red de bibliotecas, lo que confirma que además de dar continuidad a los socios existentes, nos da a conocer entre usuarios que desconocían nuestras bibliotecas:

Mes	oct-08	nov-08	dic-08	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09
Altas	28	65	43	52	53	85	62	34	43
Acum.	28	93	136	188	241	326	388	422	465

Partiendo de esta base estadística, el siguiente paso es obtener indicadores que tengan presentes todas las variables implicadas:

- ✓ Ubicación: comparando los resultados registrados de la biblioteca con los registrados en el Bibliobús en la parada correspondiente.
- ✓ Horas de servicio: obteniendo un ratio por hora de servicio y diferenciando entre turnos de mañana y tarde.
- ✓ Funcionamiento de la biblioteca remodelada: para conocer el beneficio obtenido del servicio alternativo de Bibliobús durante el período de cierre.

### 3.4. Otras experiencias y nuevos retos

Además del servicio básico para el que se concibe el Bibliobús de la Red de Bibliotecas de OBRA SOCIAL CAJA MADRID, surgen **usos alternativos** para los que puede destinarse este recurso.

- Campañas de reapertura de bibliotecas: Una vez finalizada la remodelación de las bibliotecas, se pone en marcha una campaña de comunicación sobre la nueva apertura y un acto oficial que incluye actividades especiales de animación a la lectura. En la campaña previa el Bibliobús actúa como medio de comunicación, por su excelente visibilidad, proporcionando información sobre las nuevas instalaciones de la biblioteca e información genérica sobre la Red de bibliotecas.
- Participación en Ferias del Libro.
- Prestación del servicio bibliotecario allí donde la sociedad lo demande (hospitales...)

Maribel Rianza Chaparro  
Directora de la Red de bibliotecas  
Gecesa. Obra Social Caja Madrid  
Plaza de Celenque, 2, 2ª planta, 28013 Madrid  
Tf: 913793651 / 902131360  
*mriaza@gecesa.es*

Patricia Ibáñez García  
Técnico Red de bibliotecas  
Gecesa. Obra Social Caja Madrid  
Plaza de Celenque, 2, 2ª planta, 28013 Madrid  
Tf: 913793650 / 902131360  
*pibanez@gecesa.es*