

BIBLIOTECAS MÓVILES: LA MEJOR MANERA DE ALCANZAR UN OBJETIVO

Valentín Salvador Calvo
Diputación Provincial de Castellón
bibliobus@dipcas.es
(Guadalajara: III Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles)

Existen multitud de indicadores que nos dan idea del funcionamiento de una biblioteca. Los resultados de un ejercicio, de un año, de una temporada los tenemos ahí, son públicos. También existen estadísticas y padrones de población que se actualizan anualmente y se pueden consultar. Con todos esos números a nuestra disposición, de una manera sencilla, podemos sugerir u obtener nuevos indicadores. Son las bases de datos de la **Dirección General del Libro y Bibliotecas** de la Consellería de Cultura de la Comunidad Valenciana, y las del **Instituto Nacional de Estadística (INE)** las que nos van a proporcionar la información necesaria para este trabajo.

Veremos dos indicadores muy sencillos que enfrentan cifras que por separado no suelen llamar la atención. Por ejemplo, desconocemos si hay datos publicados que nos den idea del porcentaje de libros que son leídos entre la población que puede hacer uso de una determinada biblioteca, bien sea móvil o estable. Tampoco conocemos lo que cuesta en euros a esa misma biblioteca cada uno de los préstamos que realiza, independientemente del tipo de documento de que se trate. Eso es precisamente lo que nos van a mostrar esos dos indicadores.

Con los resultados que obtengamos tendremos la posibilidad de valorar la rentabilidad del servicio de algunas bibliotecas móviles, concretamente de bibliobuses, frente a otros tipos de bibliotecas estables en la Comunidad Valenciana, aunque podrían ser de cualquier otra comunidad.

Que los bibliobuses sean rentables no creemos que sea un fin en sí mismo, consideramos que cualquier persona, cualquier lector, tiene derecho a disfrutar de las máximas facilidades para acceder a una lectura de calidad, independientemente de su lugar de residencia. Es un derecho que se recoge en el manifiesto de la biblioteca pública de la UNESCO de 1994: *derecho a los servicios de biblioteca pública sin ningún tipo de discriminación...* Somos conscientes de la dificultad, por no decir imposibilidad, de dotar de un servicio de lectura con una calidad suficiente, a cada barrio, a cada pequeña población o a cada pedanía. Sí es posible por el contrario acercar un bibliobús hasta cualquier rincón, por tanto disponemos de las herramientas para conseguir el objetivo: facilitar el derecho a la lectura al 100% de los ciudadanos.

LOS INDICADORES: Ratio de préstamo y coste por préstamo:

La **ratio de préstamo** es un indicador que nos muestra la cantidad de libros que ha leído cada uno de los usuarios potenciales de una biblioteca en un periodo de tiempo determinado, es decir, de la totalidad de personas que pudieran hacer uso de sus servicios. Tomaremos el periodo de un año natural, del 1 de enero al 31 de diciembre, de manera que el indicador será el resultado de dividir el número total de préstamos realizados por la biblioteca durante un año, por el número del censo de habitantes del municipio, o la suma del padrón de cada uno de los municipios a los que da servicio una biblioteca móvil, en ese mismo año.

En una biblioteca estable el número de lectores potenciales es el censo del municipio al que pertenece, o del barrio en el que está ubicada, aunque casos de bibliotecas de barrio no los vamos a ver por la dificultad de obtener cifras fiables de población, ya que estas

cantidades suelen estar incluidas en los totales de cada municipio al que pertenecen. Excepcionalmente el caso del bibliobús de Elche, que sí atiende a barrios periféricos de la ciudad.

La operación a realizar quedaría del modo que se muestra el siguiente *cuadro 1*.

$$\begin{array}{c} \text{RATIO DE PRÉSTAMOS} \\ \\ \text{PRÉSTAMOS TOTALES} \\ \hline \text{TOTAL DE LECTORES POTENCIALES} \end{array}$$

Cuadro 1

El resultado de esta división será un cociente que indicará la cantidad de documentos que ha retirado cada una de las personas que pudiera hacer uso de los servicios de una biblioteca.

El *coste por préstamo* es el segundo indicador. Éste nos dará idea de lo que cuesta a la biblioteca cada uno de los préstamos individuales que realiza. Eso significa que se debe computar cada uno de los documentos retirados por los lectores, independientemente del número que se lleve. Contamos con las cantidades declaradas de gastos de cada biblioteca, igual que en el caso de la ratio de préstamo, referidas al periodo de un año. La operación concluye con la división entre esos gastos declarados y el número total de préstamos en la misma biblioteca. Ambas cantidades en la Comunidad Valenciana se obtienen de las bases de datos de la *Dirección General del Libro y Bibliotecas*. Los datos referidos a bibliobuses se obtienen directamente de la información ofrecida por los gestores y bibliotecarios de cada uno de ellos.

Para poder establecer comparaciones entre bibliotecas estables y bibliotecas móviles no se tiene en cuenta los gastos de solares, edificios y otros gastos de inversión, de manera que los gastos a considerar son equivalentes en todas ellas. Consideramos que sería muy interesante, aunque no han sido valorados en el presente trabajo, tener en cuenta esos datos para poder apreciar de manera global el coste y rentabilidad de las bibliotecas móviles frente a las estables en los mismos periodos de tiempo. Es de imaginar que las infraestructuras necesarias para una biblioteca estable respecto a las de una biblioteca móvil deben suponer un gasto superior, lo cual desequilibraría la balanza a favor de las bibliotecas móviles de manera más que ostensible. Por el contrario sí tendremos en cuenta los gastos de compra de material, actividades, gastos de mantenimiento de cualquier tipo, y gastos de personal, que son los que valoraremos.

Conviene hacer una aclaración importante, en la Comunidad Valenciana las llamadas “Agencias de Lectura”, en general, no suelen disponer de personal remunerado a jornada completa o media jornada como en el resto de bibliotecas. Por tratarse de bibliotecas de pequeñas poblaciones, las personas que atienden el servicio suelen ser voluntarios o empleados del propio ayuntamiento que comparten estas tareas con otros quehaceres municipales. No se requiere para el desarrollo de estas funciones de conocimientos mínimos de biblioteconomía. Además, los ayuntamientos no suelen destinar partidas económicas importantes para estos servicios. Se trata generalmente de municipios pequeños con pocos recursos. En el resto de bibliotecas sí existen partidas presupuestarias destinadas a nóminas de personal.

El coste por préstamo es, por tanto, una suma de diferentes cantidades que la dividiremos por la totalidad de préstamos realizados. Ambas cantidades pertenecientes al mismo periodo de tiempo. *Cuadro 2.*

<p>COSTE POR PRÉSTAMO</p> <p><i>TOTAL DE GASTOS</i></p> <hr/> <p><i>PRÉSTAMOS TOTALES</i></p>
--

Cuadro 2

Estos dos indicadores son los que nos van a servir para establecer comparaciones entre bibliotecas de la Comunidad Valenciana y algunos bibliobuses. También hay datos sobre el funcionamiento de otros tipos de bibliotecas móviles, pero por tratarse de bibliotecas temporales que desarrollan trabajos muy específicos, sus resultados no son útiles para nuestros comparativos. Esas bibliotecas móviles y temporales, en el caso de la Comunidad Valenciana, suelen dar servicio a zonas de playa en periodo vacacional. Existen dificultades para conocer el número de lectores potenciales por tratarse de una población cambiante de un día a otro. Tampoco existe una valoración fiable respecto a los costes de mantenimiento y nuevas adquisiciones de material que dependen directamente de las bibliotecas municipales del mismo municipio que las móviles o temporales. Los gastos de personal suelen estar incluidos en contratos creados para atender a las distintas necesidades de servicios estacionales de cada ayuntamiento, ofreciéndose a empresas privadas que se hacen cargo de todos ellos.

INSTALACIONES BIBLIOTECARIAS EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Antes de pasar a las cifras concretas con las que valoraremos los resultados de de los indicadores conviene conocer la situación general de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana a través de varios cuadros. El *cuadro 3* nos muestra los diferentes tipos de servicio bibliotecario que podemos encontrar.

TIPOS DE BIBLIOTECAS EN LA C.V.
Agencia de lectura
Agencia de lectura infantil
Biblioteca autonómica
Biblioteca Auxiliar archivo
Biblioteca escolar pública
Biblioteca especializada
Biblioteca Hospitalaria
Biblioteca infantil
Biblioteca Móvil o temporal
Biblioteca penitenciaria
Biblioteca privada
Biblioteca pública municipal
Biblioteca pública provincial
Biblioteca pública (tit.privada)
Biblioteca tercera edad
Biblioteca universitaria
Centro documentación
Hemeroteca
Punto de lectura

Cuadro 3

El *cuadro 6* muestra, todas en color azul, las *bibliotecas públicas* de acceso libre. El *cuadro 5* muestra todas las *bibliotecas públicas* del *cuadro 6*, y además en rojo, las que perteneciendo al *sistema bibliotecario valenciano* destinan su uso exclusivamente a personas de la institución en la que están ubicadas.. Por último el *cuadro 4* incluye los dos anteriores y además, en color negro, los tipos de biblioteca que no pertenecen al sistema bibliotecario valenciano y son de uso restringido. En total todas las bibliotecas de la Comunidad Valenciana suman 710.

TODAS LAS BIBLIOTECAS	SISTEMA BIBLIOTECARIO VALENCIANO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS
AGENCIA DE LECTURA 259	AGENCIA DE LECTURA 259	AGENCIA DE LECTURA 259
BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL 222	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL 222	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL 222
BIBLIOTECA ESPECIALIZADA 64	BIBLIOTECA ESCOLAR PUBLICA 16	BIBLIOTECA ESCOLAR PÚBLICA 16
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 45	PUNTO DE LECTURA 11	PUNTO DE LECTURA 11
CENTRO DE DOCUMENTACION 29	BIBLIOTECA HOSPITALARIA 10	BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL 10
BIBLIOTECA ESCOLAR PUBLICA 16	BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL 10	BIBLIOTECA INFANTIL 5
BIBLIOTECA AUXILIAR ARCHIVO 12	BIBLIOTECA INFANTIL 5	AGENCIA DE LECTURA INFANTIL 5
PUNTO DE LECTURA 11	AGENCIA DE LECTURA INFANTIL 5	BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL 4
BIBLIOTECA HOSPITALARIA 10	BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL 4	BIBLIOTECA PÚBLICA (TIT. PRIVADA) 2
BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL 10	BIBLIOTECA PENITENCIARIA 3	HEMEROTECA 1
BIBLIOTECA PRIVADA 9	BIBLIOTECA TERCERA EDAD 2	TOTAL 535
BIBLIOTECA INFANTIL 5	BIBLIOTECA PÚBLICA (TIT. PRIVADA) 2	
AGENCIA DE LECTURA INFANTIL 5	HEMEROTECA 1	
BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL 4	BIBLIOTECA AUTONÓMICA 1	
BIBLIOTECA PENITENCIARIA 3	TOTAL 551	
BIBLIOTECA TERCERA EDAD 2		
BIBLIOTECA PÚBLICA (TIT. PRIVADA) 2		
HEMEROTECA 1		
BIBLIOTECA AUTONÓMICA 1		
TOTAL 710		

Cuadro 4

Cuadro 5

Cuadro 6

BIBLIOTECAS MÓVILES O TEMPORALES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Hay comunidades autónomas o provincias que para poner en marcha sus servicios de bibliobús establecen un tamaño mínimo y máximo de municipio, en número de habitantes, para formar sus rutas. En algunos casos esos límites quedan por encima de 300 habitantes, lo que significa que los municipios que tienen menos de esa cantidad, aunque no disponen de servicio bibliotecario, tampoco van a disfrutar de un bibliobús.

Castellón tiene muchos municipios de menos de 300 habitantes. También los hay en Alicante y Valencia en menor cantidad. Evidentemente el coste para la creación de bibliotecas o agencias de lectura en cada uno de estos municipios supondría un desembolso económico enorme. Aunque el bibliobús resulta mucho más barato, como veremos en los resultados más adelante, en esta provincia no se alcanzan los excelentes resultados de otros bibliobuses. La explicación reside en ese número de pequeños municipios que son atendidos y el tiempo que se tarda en ir de unos a otros. La provincia de Castellón tiene una franja costera llana y de clima suave, pero el interior es muy montañoso y con inviernos rigurosos.

En los cuadros 7, 8 y 9 se concreta un poco más lo expresado en las tablas anteriores, en ellos se repite la misma clasificación pero para las bibliotecas de cada una de las tres provincias de la Comunidad Valenciana.

Para nosotros lo importante de estos cuadros se destaca en rojo, son las bibliotecas móviles o temporales existentes en cada una de las provincias durante 2006.

VALENCIA		ALICANTE		CASTELLÓN	
Tipo de Centro	Nº de Centros	Tipo de Centro	Nº de Centros	Tipo de Centro	Nº de Centros
AGENCIA DE LECTURA	142	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL	75	AGENCIA DE LECTURA	53
BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL	125	AGENCIA DE LECTURA	63	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL	23
BIBLIOTECA ESPECIALIZADA	42	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	15	BIBLIOTECA ESPECIALIZADA	9
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	27	BIBLIOTECA ESPECIALIZADA	14	CENTRO DE DOCUMENTACION	5
CENTRO DE DOCUMENTACION	19	PUNTO DE LECTURA	9	BIBLIOTECA ESCOLAR PUBLICA	4
BIBLIOTECA ESCOLAR PUBLICA	6	BIBLIOTECA ESCOLAR PUBLICA	6	BIBLIOTECA HOSPITALARIA	3
BIBLIOTECA AUXILIAR ARCHIVO	6	BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL	6	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	3
BIBLIOTECA PRIVADA	5	CENTRO DE DOCUMENTACION	5	BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL	3
BIBLIOTECA HOSPITALARIA	5	BIBLIOTECA AUXILIAR ARCHIVO	3	BIBLIOTECA AUXILIAR ARCHIVO	3
AGENCIA DE LECTURA INFANTIL	3	BIBLIOTECA PRIVADA	2	BIBLIOTECA PRIVADA	2
BIBLIOTECA INFANTIL	2	BIBLIOTECA INFANTIL	2	PUNTO DE LECTURA	1
BIBLIOTECA PENITENCIARIA	2	BIBLIOTECA HOSPITALARIA	2	BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL	1
HEMEROTECA	1	BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL	2	BIBLIOTECA PÚBLICA (TIT. PRIVADA)	1
BIBLIOTECA MOVIL O TEMPORAL	1	BIBLIOTECA TERCERA EDAD	1	AGENCIA DE LECTURA INFANTIL	1
BIBLIOTECA PUBLICA PROVINCIAL	1	BIBLIOTECA PENITENCIARIA	1	BIBLIOTECA INFANTIL	1
PUNTO DE LECTURA	1	BIBLIOTECA PÚBLICA (TIT. PRIVADA)	1		
BIBLIOTECA TERCERA EDAD	1	AGENCIA DE LECTURA INFANTIL	1		
BIBLIOTECA AUTONÓMICA	1				
TOTAL	390	TOTAL	208	TOTAL	113

Cuadro 7

Cuadro 8

El *cuadro 10* nos muestra con detalle cada una de las bibliotecas móviles o temporales existentes en 2006 en todo el territorio de la Comunidad Valenciana.

- Biblioplaya – playa de San Juan (Alicante)
- Heliópolis – Benicàssim (Castellón)
- Jorge Comín – Benicàssim (Castellón)
- Biblioplaya de la Cala Benidorm (Alicante)
- Biblioplaya de Levante Benidorm (Alicante)
- Bibliobús – Diputación Castellón (Castellón)
- Bibliobús – Elx (Alicante)
- Bibliobús – Gandía (Valencia)
- Biblioparque Barbera – Vila Joiosa (Alicante)
- Biblioplaya – Vila Joiosa (Alicante)

Cuadro 10

EL ORIGEN DE LOS DATOS (2006).

Este *cuadro 11* representa el punto de partida. Nos da idea de las instalaciones existentes en la Comunidad Valenciana durante el año 2006.

<i>MUNICIPIOS DE MENOS DE 300 HABITANTES</i>	
• AGENCIAS DE LECTURA	17
• BIBLIOTECA ESCOLAR PÚBLICA	4
• BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL	1
<i>MUNICIPIOS DE MENOS DE 1000 HABITANTES (INCLUIDOS LOS ANTERIORES)</i>	
• AGENCIAS DE LECTURA	87
• BIBLIOTECA ESCOLAR PÚBLICA	14
• BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL	1

Cuadro 11

Los datos obtenidos de los municipios más pequeños, hasta 300 habitantes, los tenemos representados en el *Cuadro 12*, es una tabla en la que hemos recogido todas las poblaciones de las tres provincias de la Comunidad Valenciana que teniendo menos de 300 habitantes disponen de algún tipo de instalación bibliotecaria (datos del año 2006).

Nos encontramos con tres tipos diferentes de instalaciones: agencias de lectura, bibliotecas escolares públicas y biblioteca pública municipal. No es posible obtener los indicadores de ratio y coste por préstamos de todas ellas porque no existen datos públicos, la ausencia de datos la señalamos con un “0” rojo.

De las que hemos podido obtener todos los datos necesarios, resaltamos en color rojo las que superan los 20 €. de coste por préstamo. En una de las bibliotecas, la de Benagéber, vemos que el coste de préstamo es desorbitado, 500 €. por cada uno de ellos, a pesar de que únicamente se declaran gastos relativos a personal y a mantenimiento. Significa que si un usuario ha retirado durante unos días tres documentos, por ejemplo dos libros y una revista, a la biblioteca le cuesta 1.500 €. Algo no debe estar bien cuando se obtienen estas cantidades. Existe la posibilidad de errores al transcribir información, o se han confundido conceptos. También puede tratarse de un problema de normalización en la toma de datos. Pero eso son suposiciones, las cifras que vemos debemos pensar que se corresponden a la realidad.

Otras cantidades que, sin llegar a esos 500 euros por préstamo, también resultan exageradas. Vemos 102, 90 y 21,8 euros por préstamo (ninguno de los bibliobuses analizados llega a 8 euros por préstamo). Por el contrario se obtienen buenas ratios de préstamo, llegándose a 6,6 libros por habitante en una de ellas.

MUCICIPIOS DE MENOS DE 300 HABITANTES DE LA C.V. CON INSTALACIONES BIBLIOTECARIAS
(exceptuando los gastos de solares y edificios y otros gastos de inversión)

AGENCIAS DE LECTURA						
población	provincia	habitantes	préstamos	gastos	ratio de prestamo	coste x préstamo
AIELO DE RUGAT	VALENCIA	202	737	10317,29	3,648514851	13,99903664
AÍN	CASTELLÓN	145	50	0	0,344827586	0
ALCOCER DE PLANES	ALICANTE	194	21	210	0,108247423	10
ALMEDÍJAR	CASTELLÓN	272	1802	0	6,625	0
AYÓDAR	CASTELLÓN	227	0	1800	0	0
BENASAU	ALICANTE	210	0	0	0	0
BENIFATO	ALICANTE	175	0	0	0	0
BUFALI	VALENCIA	202	20	2050	0,099009901	102,5
CERDÁ	VALENCIA	312	812	3200	2,602564103	3,9408867
DAYA VIEJA	ALICANTE	354	0	0	0	0
EMPERADOR	VALENCIA	306	107	9638,74	0,349673203	90,08168224
FANZARA	CASTELLÓN	280	101	0	0,360714286	0
FUENTES DE AYODAR	CASTELLÓN	100	214	122	2,14	0,570093458
GAIBIEL	CASTELLÓN	183	739	1770	4,038251366	2,395128552
MILLENA	ALICANTE	186	145	3170	0,779569892	21,86206897
TORRALBA DEL PINAR	CASTELLÓN	73	273	100	3,739726027	0,366300366
XODOS	CASTELLÓN	128	0	0	0	0

BIBLIOTECA ESCOLAR PÚBLICA						
población	provincia	habitantes	préstamos	gastos	ratio de prestamo	coste x préstamo
BENIARDÁ	ALICANTE	208	0	0	0	0
PORTELL DE MORELLA	CASTELLÓN	254	0	0	0	0
RUGAT	VALENCIA	179	712	0	3,977653631	0
TERRATEIG	VALENCIA	352	0	0	0	0

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL						
población	provincia	habitantes	préstamos	gastos	ratio de prestamo	coste x préstamo
BENAGÉBER	VALENCIA	161	32	16000	0,198757764	500

Cuadro 12

Haremos lo mismo con una serie de municipios (26) elegidos al azar entre las tres provincias y además disponen de agencia de lectura. Previamente hemos descartando los que tienen algún dato erróneo. Son municipios que según el padrón se encuentran en un segmento de entre 300 y 1000 habitantes (tabla 13). Vemos que los gastos por préstamo también resultan muy altos, en varios de ellos se superan los 45 euros y en uno se llega a 85 euros por préstamo.

Las ratios de préstamo solo superan la unidad en cuatro casos, otras 15 agencias no llegan 0,5.

<i>población</i>	provincia	habitantes	préstamos	gastos	ratio	coste x pre.
BEJÍS	CASTELLÓN	421	397	2495	0,942992874	6,284634761
COSTUR	CASTELLÓN	498	150	1650	0,301204819	11
FORCALL	CASTELLÓN	542	707	3490,92	1,304428044	4,937652051
FIGUEROLES	CASTELLÓN	571	80	3011,67	0,140105079	37,645875
CAUDIEL	CASTELLÓN	697	258	3436,36	0,370157819	13,31922481
LA POBLA TORNESA	CASTELLÓN	845	2039	14200	2,413017751	6,964198136
ALFONDEGUILLA	CASTELLÓN	893	313	14509,01	0,350503919	46,35466454
COTES	VALENCIA	365	196	4310	0,536986301	21,98979592
CALLES	VALENCIA	405	22	1017,27	0,054320988	46,23954545
ALGAR DE PALANCIA	VALENCIA	523	40	3690	0,076481836	92,25
BENIMUSLEM	VALENCIA	594	2439	300	4,106060606	0,12300123
MONTICHELVO	VALENCIA	611	819	9702	1,340425532	11,84615385
BICORP	VALENCIA	621	111	9474	0,178743961	85,35135135
GESTALGAR	VALENCIA	701	420	11081	0,59914408	26,38333333
ALCUBLAS	VALENCIA	795	2727	6138	3,430188679	2,250825083
FORTALENY	VALENCIA	997	271	8065,94	0,271815446	29,76361624
BENIMELI	ALICANTE	389	32	550	0,082262211	17,1875
ALFAFARA	ALICANTE	422	284	3200	0,672985782	11,26760563
EL RÀFOL D'ALMUNIA	ALICANTE	588	120	6024,57	0,204081633	50,20475
VALL DE GALLINERA	ALICANTE	623	14	680	0,02247191	48,57142857
SENIJA	ALICANTE	649	109	585	0,167950693	5,366972477
TORRE DE LES MAÇANES	ALICANTE	733	370	18047,96	0,504774898	48,77827027
PLANES	ALICANTE	799	246	8393	0,307884856	34,11788618
AIGÜES	ALICANTE	827	401	15413,37	0,484885127	38,43733167
LA VALL DE LAGUAR	ALICANTE	948	480	1860	0,506329114	3,875
LLÍBER	ALICANTE	950	110	6554,23	0,115789474	59,58390909

Por último nos encontramos con la *tabla 14*, referida al mismo año 2006. En ella hemos reunido información perteneciente a **bibliobuses de dos Comunidades Autónomas**. Esta información nos la han remitido los gestores de cada uno de los bibliobuses. De manera que hemos obtenido los mismos indicadores que para el resto de las bibliotecas de las tablas anteriores y ya disponemos de datos suficientes para hacer comparaciones.

<i>comunidad</i>	<i>provincia</i>	<i>habitantes</i>	<i>préstamos</i>	<i>gastos</i>	<i>ratio de préstamo</i>	<i>coste x préstamo</i>
VALENCIANA	Castellón	7.692	12.390	71.590	1,61	5,77
VALENCIANA	Elche	49.573	22.093	34.444	0,4	1,6
CASTILLA-LEON	León (A)	19.152	22.831	75.753	1,19	3,31
CASTILLA-LEON	León (B)	30.191	20.773	75.640	0,68	3,64
CASTILLA-LEON	León (C)	24.889	14.413	75.775	0,57	5,25
CASTILLA-LEON	León (D)	17.828	19.702	75.649	1,1	3,83
CASTILLA-LEON	León (E)	29.388	23.349	75.666	0,79	3,24
CASTILLA-LEON	León (F)	22.235	86.611	75.718	3,89	0,87
CASTILLA-LEON	Burgos	55.846	79.135	318.281	1,4	4,02
CASTILLA-LEON	Soria	18.573	52.680	200.000	2,8	3,79
CASTILLA-LEON	Valladolid 3	12.893	32.214	96.983	2,5	3,01
CASTILLA-LEON	Valladolid 2	22.556	26.119	95.480	1,6	3,7
CASTILLA-LEON	Valladolid 1	18.496	32.272	98.940	1,7	3,1
CASTILLA-LEON	Valladolid 4	29.209	31.988	95.276	1,1	2,8
BIBLIOBUSES	TOTALES	358.521	476.570	1.465.195	1,32	3,07

Cuadro 14

COMPARACION DE RESULTADOS DE 2006 Y 2004

El cuadro 15 nos va a servir para comparar resultados de servicios bibliotecarios del año 2006, entre bibliobuses, municipios de menos de 300 habitantes, municipios de 300 a 1000 habitantes, con resultados similares del año 2004 en el que además disponemos de los obtenidos en la Comunidad Valenciana, de cada una de las tres provincias y de cada una de sus tres capitales.

tipo de biblioteca	habitantes	préstamos	gastos	ratio	coste en €.
bibliobuses (2006)	358.521	476.570	1.465.195	1,33	3,07
munic.entre 300 y 1000 (2006)	17.007	13.155	157.879	0,77	12
munic.hasta 300 (2006)	1.919	3.100	46.578	1,6	15
bibliobuses (2004)	229.276	453.954	1.624.722	1,98	3,6
agencias lec. 32 munic. (2004)	37.002	18.790	229.339	0,51	12,2
Bibliotecas de 28 minic. (2004)	350.541	248.277	1.546.856	0,71	6,23
Castellón-ciudad (2004)	163.088	156.999	1.233.646	0,96	7,9
Valencia-ciudad (2004)	785.732	432.644	7.599.425	0,55	17,6
Alicante-ciudad (2004)	310.330	269.664	2.164.074	0,87	8,02
Castellón-provincia (2004)	527.345	443.998	3.320.878	0,84	7,5
Valencia-provincia (2004)	2.358.929	1.697.674	16.532.332	0,71	9,7
Alicante-provincia (2004)	1.654.400	1.124.620	9.494.506	0,68	8,4
Comunidad Valenciana (2004)	4.540.674	3.256.292	29.347.717	0,72	9,01

Cuadro 15

Los resultados son muy significativos. Aunque los bibliobuses de los que tomamos datos en 2006 no son exactamente los mismos que en 2004 los resultados obtenidos son similares. Lo mismo ocurre con las agencias de lectura, obtienen resultados parecidos.

Vemos que los bibliobuses, tanto en 2006 como en 2004 con buenas ratios de préstamo, a los que únicamente se les aproximan los municipios de menos de 300 habitantes.

El coste por préstamo es muy diferente entre bibliobuses y el resto de bibliotecas. Mientras los bibliobuses obtienen 3,07 y 3,6 euros por cada uno de los préstamos realizados en 2006 y 2004 respectivamente, el resto de bibliotecas, como mínimo, duplica esas cantidades.

DATOS PARA UNA REFLEXIÓN: COSTE DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Para obtener unas valoraciones referentes a los gastos de mantenimiento anual de una biblioteca estable hemos elegido una serie de bibliotecas de la Comunidad Valenciana pertenecientes a municipios que por Ley deben poseerlas. El número de habitantes de estos municipios oscila entre los 7.400 y los 20.000. Como hemos hecho en ejemplos anteriores las cantidades referidas a gastos no incluyen las de inversiones y los gastos en infraestructuras. El resultado es el siguiente: un total de gastos de 1.546.857,29 euros para los 28 municipios seleccionados, eso supone una media de 55.244 euros en cada uno de ellos. El total de habitantes de esos municipios es de 350.541 con 248.277 préstamos en 2004.

La ratio de préstamos por habitante en las agencias de lectura es menor que en los bibliobuses (se prestan menos obras) y que el coste por préstamos es bastante superior al de los bibliobuses. Este último dato ya es significativo, lógicamente si la ratio de préstamo es pequeña el coste por préstamo tiene que ser más elevado, a pesar de que las agencias de lectura declaran gastos poco importantes respecto a los bibliobuses, sobre todo en el apartado de personal. En cualquier caso, si dividimos los gastos totales de las agencias de lectura (229.399 €.) entre los 32 municipios a los que corresponden esas agencias de lectura, obtenemos un gasto medio en 2004, por municipio, de 7.168,7 euros. En el año 2004, en la Comunidad Valenciana hay 152 municipios que no disponen de ningún tipo de servicio de lectura (Alicante 39, Castellón 64 y Valencia 49). Las preguntas que nos debemos hacer ahora son:

- ¿cuánto costaría anualmente ofrecer el servicio de una agencia de lectura a cada uno de esos 152 municipios, recordemos, con personal no necesariamente cualificado para atenderlas?:
 - o La respuesta es 1.089.688 euros anuales. A esto habría que añadir el gasto de creación de 152 infraestructuras bibliotecarias, y la dotación inicial para cada una de ellas de las correspondientes 152 colecciones.
- ¿Cuánto costaría poner en servicio los 7 bibliobuses necesarios para satisfacer las mismas necesidades pero con personal cualificado?:
 - o Se ha obtenido una media de gastos de 12 bibliobuses en 98.285 euros, y son necesarios 7. El total de gastos anuales en este caso es de 687.995 euros anuales. Se acerca mucho a la mitad de lo obtenido en el caso de las agencias de lectura. Como para las agencias de lectura, aquí habría que sumar a estas cantidades la compra de los siete bibliobuses y la dotación de las correspondientes colecciones iniciales. Eso es mucho menos de la mitad de gastos.
- Otro supuesto: se decide instalar en cada uno de esos 152 municipios de la Comunidad Valenciana una biblioteca estable con el personal y el equipamiento necesario con la intención de ofrecer un servicio semejante en calidad al de un bibliobús, ¿Cuánto costaría?
 - o Partiremos ahora de los datos de 28 municipios de entre 7.400 y 19.200 habitantes. (en la Comunidad Valenciana por Ley esos municipios deben poseer una biblioteca estable). La suma total de los gastos declarados de

las 28 bibliotecas correspondientes asciende a 1.546.857,29 euros, que nos da una media de 55.244,9 euros por biblioteca y año. En el supuesto de que tuviésemos que dotar con una biblioteca de este estilo a cada uno de los 152 municipios, la suma necesaria para ello ascendería a la cantidad de 8.397.225,3 euros. En este caso, con un servicio similar en calidad y atención, el bibliobús es exageradamente más barato.

- Un último supuesto: los bibliobuses de Soria atienden a 148 municipios en 2004 y declaran unos gastos de 170.882 euros. ¿Cuánto costaría dotar a cada uno de esos municipios con una agencia de lectura?, ¿y con una biblioteca?
 - o Para dotar a 148 municipios con sus correspondientes agencias de lectura, a 7.168,7 euros cada una de ellas nos da un total de 1.060.967,6 euros anuales. Eso supone un coste 8,5 veces superior a los costes declarados de los bibliobuses con personal cualificado.
 - o Si deseamos dotar a esos municipios con bibliotecas estables, según los gastos medios de 55.244,9 euros anuales, nos vamos a la disparatada cantidad de 8.176.245,2 euros por año.

Podemos concluir diciendo que para cubrir las necesidades de lectura actuales de los 152 municipios deficitarios en 2004, en la Comunidad Valenciana, tenemos tres opciones de gastos anuales, dejando a un lado los gastos de infraestructura:

- A.- Crear bibliotecas estables en cada uno de los municipios. Total 8.397.225,3 €/año.
- B.- Crear agencias de lectura en cada municipio. Total 1.089.688 €/año.
- C.- Poner en marcha 7 bibliobuses. Total 687.995 €/año.

La opción A sería la ideal, pero hay que ser realistas, para ello sería necesaria una inversión anual muy elevada. Para la opción B únicamente necesitaríamos el 13% del presupuesto de la opción A. Para la opción C sería suficiente con el 8,1% de la opción A, y el 63,1% de la opción B. Es evidente que los bibliobuses son la mejor opción, no solamente por el menor coste sino por la calidad del servicio.

A pesar de todo seguimos pensando que un bibliobús nunca debe desplazar a pequeñas bibliotecas o agencias de lectura. Si lo que realmente se pretende es dar un servicio de calidad a personas que teniendo derecho carecen de él, lo que un bibliobús conseguirá es complementar la oferta de instalaciones modestas y viceversa. Un local estable puede ofrecer el tiempo y el espacio que supone la única realidad deficitaria en un bibliobús.

“Todos los habitantes de un país tienen derecho a disfrutar de los servicios de biblioteca pública sin ningún tipo de discriminación, incluidos aquellos que pudieran estar generados por causa del lugar de residencia de cada ciudadano.”

Manifiesto de la Biblioteca Pública de la UNESCO, 1994

Bibliografía y/o fuentes de consulta:

DIRECCIÓN GENERAL DEL LIBRO Y BIBLIOTECAS: bases de datos [en línea]
<http://dglb.cult.gva.es> [Consulta 6 de Septiembre de 2007].

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA: bases de datos [en línea]
<http://www.ine.es/> [Consulta 8 de Septiembre de 2007]

Manifiesto de la Biblioteca Pública de la UNESCO, 1994. [en línea] Disponible en Web: <<http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifiestos/mani94es.html>>[Consulta 10 de Mayo de 2005]

SERVICIO DE BIBLIOBUSES DE BURGOS.

SERVICIO DE BIBLIOBUSES DE SORIA.

SERVICIO DE BIBLIOBUSES DE LEÓN.

SERVICIO DE BIBLIOBUSES DE VALLADOLID.

BIBLIOBÚS MUNICIPAL DE ELCHE.

SERVICIO DE BIBLIOBÚS DE CASTELLÓN.