

Los bibliobuses

Un servicio básico para el acceso a la sociedad de la información, la cultura y el ocio en áreas rurales

Como directoras de los bibliobuses "Guilleries" y "Tagamanent", se nos pidió nuestra opinión sobre bibliotecas públicas en zonas rurales. Únicamente hemos pretendido exponer nuestras experiencias y dar a conocer el funcionamiento de estos particulares servicios móviles cuya misión básica es proporcionar a nuestros usuarios los documentos y la información que desean o necesitan.

Los bibliobuses "Guilleries" inaugurado en 1997, y "Tagamanent", a finales de 1998, son dos unidades de biblioteca móvil que prestan su servicio en la zona norte de la provincia de Barcelona, que abarca 3 comarcas: Bages, Osona y Vallès Oriental.

Forman parte de *Pla de Bibliobusos* gestionado por la Diputación de Barcelona que lo impulsa desde 1995, que prevé una inversión de 490 millones de pesetas en 10 años. Dispone de otros 4 bibliobuses que operan en el resto de la provincia.

El *objetivo* de los bibliobuses coincide con el de cualquier biblioteca pública: garantizar el acceso a la información y a la cultura, el uso creativo del tiempo libre del conjunto de los ciudadanos, sobre todo a aquellos que, por el hecho de habitar en zonas aisladas o poco pobladas, no pueden acceder a servicios bibliotecarios estables.

Características técnicas

Vehículos de 8,5 a 9 metros de longitud y 2,9 metros de altura equipados con un sistema hidráulico de estabilización en parada, así como de un sistema de conexión eléctrica y telefónica.



El interior está diseñado para transportar unos 5.000 documentos, entre libros, audiovisuales y publicaciones periódicas. La iluminación, los materiales nobles y el colorido utilizados en su decoración proporcionan un ambiente acogedor y climatizado que recuerda al de una biblioteca estable y en el que es posible ofrecer servicios bibliotecarios integrales de calidad.

Equipo informático

El bibliobús dispone de un PC de usuario que permite la consulta del catálogo del propio bibliobús y externos. Una estación de trabajo, conectada a Internet y equipada con el *software* necesario para realizar las tareas propias de cualquier punto de información.

Los bibliobuses están atendidos por un técnico bibliotecario y un auxiliar de biblioteca-conductor. Se gestionan de forma integrada a la "Xarxa de Biblioteques" y reciben un valioso soporte documental de la Biblioteca Pública "J. Triadó", de Vic (45.000 documentos y una rica colección de historia local).

Entorno económico y cultural

La zona en la que prestan sus servicios los bibliobuses se sitúa al extremo Noreste de la depresión central catalana y está rodeada al Norte por los Pirineos y al Este por la Serralada Pre-litoral. Es una de las comarcas ganaderas más importantes de Cataluña y destaca la concentración de su cabaña porcina. Los sectores industriales, textil e hidráulico, por este orden, ocupan el 50% de la población activa. Bien comunicada por carretera y por tren con Barcelona y, más recientemente, con Girona y Lleida, la comarca vive un momento de expansión turística y económica muy importante. Históricamente, la ciudad de Vic es un centro comercial muy dinámico y concentra la mayoría de equipamientos culturales y formativos con su recién creada Universidad.

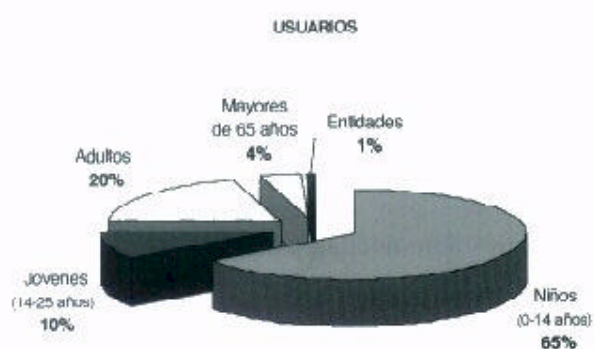
El servicio de bibliobús

Los bibliobuses "Guilleries" y "Tagamanent" atienden conjuntamente un total de 27.179 ciudadanos en 18 municipios de entre 600 a 3.000 habitantes.

La aceptación del servicio ha sido buena y hemos conseguido más de 2.300 nuevos usuarios, lo que equivale a un 8,5 % de nuestros usuarios potenciales.

Debemos destacar que un 7,6 de los usuarios que han utilizado el bibliobús son compartidos con otros centros bibliotecarios de la zona.

Distribución por edades



De este gráfico se deduce que el servicio es utilizado mayoritariamente por aquellos sectores de población con menor posibilidad de desplazamiento. Los jóvenes que por razones de estudio o trabajo, se desplazan de su lugar de residencia lo utilizan en menor proporción.

Calendario y horario de atención al público

El bibliobús ofrece 22,5 horas semanales, con paradas de una duración de 2,5 a 3 horas, de lunes a viernes, con periodicidad semanal o quincenal. El calendario se fija anualmente y se distribuye de forma generalizada con el fin de no confundir a los posibles usuarios.

Servicios

Información

El personal técnico tiene la misión de facilitar respuestas rápidas y precisas a las consultas y peticiones de información.

Catálogo informatizado

El catálogo contiene referencias bibliográficas de documentos en distinto soporte: libros, publicaciones periódicas, CDs, CD-ROM, videos... que ofrece el bibliobús y que pueden consultar también en la Web: www.diba.es

Acceso a otros catálogos

Desde el PC de usuario es posible consultar los catálogos de las demás Bibliotecas de la "Xarxa de Biblioteques", así como el de las universitarias y especializadas.

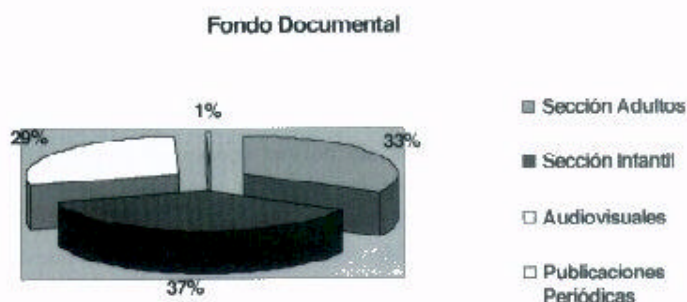
Servicio de préstamo

Todos los documentos del bibliobús se pueden solicitar en préstamo domiciliario de forma gratuita, personalmente, a través de correo electrónico, o por teléfono.

El servicio de préstamo inter-bibliotecario posibilita la obtención de cualquier documento de la "Xarxa de Biblioteques" en una semana.

Recursos documentales

Los dos bibliobuses ofrecen un total de 12.268 documentos en distintos soportes, que se distribuyen en las secciones siguientes:



Utilización del servicio de préstamo

Esta tabla relaciona el número de documentos que se ofrecen en los bibliobuses y los solicitados en préstamo durante 1998:

Tipología	Disponibles	Prestados	Rotación %
Libros para adultos	5.913	6.960	118
Libros infantiles	3.347	14.035	446
Audiovisuales	2.535	9.251	365
Publicaciones Periódicas	48 títulos	2.255	

A un ritmo de 26,8 préstamos por hora.

Publicidad y animación de la lectura

Con el objetivo de promocionar los servicios del bibliobús e incidir en la vida cultural de la zona, se organizan anualmente campañas de animación de la lectura que consisten en pequeñas representaciones teatrales, musicales, de marionetas... que acompañan al bibliobús por todo su recorrido. En la última campaña "Tot bufant", dedicada a los instrumentos de viento, asistieron más de 2.000 personas.



© Albert de la Peña

Diversidad de usuarios

Un bibliobús es a veces una caja de sorpresas. La tipología de nuestros usuarios es muy diversa. Sorprende encontrarse una joven ucraniana en un pueblo del Lluçanés y, cuando te cuenta la historia, viene la sorpresa: vive allí porque conoció a su compañero por Internet, le fue a buscar hace unos meses y ya habla el catalán perfectamente.

Una tarde de verano entraron en uno de nuestros bibliobuses tres muchachas cámara fotográfica en ristre, eran suizas y hacían turismo alternativo por España. Después de explicarles el funcionamiento y los servicios que prestamos, estuvieron encantadas al saber que teníamos Internet, era lo que andaban buscando para poder leer su correo electrónico, salieron pitando al leer el correo de un amigo que les decía que a la mañana siguiente llegaba al aeropuerto de



© Albert de la Peña

Barajas y les indicaba la hora de llegada para que lo fueran a esperar.

Ancianas que son un pozo de sabiduría, aventuras e historias, que si escribieran sus memorias podrían ser auténticos *best sellers*.

El bibliobús a veces es también lugar de encuentro y charla, los jóvenes lo utilizan para charlar y encontrarse en un sitio confortable donde la proximidad es patente.

Los bibliobuses también son utilizados por colectivos procedentes del norte de África. Para atender sus necesidades de lectura en árabe, podemos utilizar los fondos especiales en esta lengua de la Biblioteca Pública de Sant Pau en Barcelona.

Es interesante hacer notar que otros sectores de la administración y los servicios han comenzado a introducir servicios basados en los bibliobuses.

Pongamos, por ejemplo, el "camio-net" (para dar a conocer las nuevas tecnologías de la información y la comunicación).

Equipos informáticos de última generación

Por último, creemos interesante dar unas pautas para que un proyecto de bibliobús sea eficaz y tecnológicamente avanzado.

Formar parte de una buena *red de bibliotecas*. Los bibliobuses de la Diputación de Barcelona están integrados en el Servicio de Bibliotecas de esta Institución y en teoría pueden utilizar los fondos documentales de más de 150 bibliotecas.

Buena *calidad en las conexiones*, línea telefónica y equipos capaces de cubrir todas las necesidades de comunicación.

Seleccionar el *fondo documental adecuado* en función de los usuarios al cual va dirigido. Así por ejemplo en la sección de deportes no será necesario tener libros de náutica, si el territorio donde presta servicio es interior y no hay tradición marinera; en cambio si la zona es agrícola, deberá disponer de un buen repertorio de libros de divulgación de esta materia.

La *calidad del fondo documental* es básica para el éxito de este servicio, así como disponer frecuentemente de *novedades editoriales*, discográficas y todo tipo de materiales *en todos los soportes*, CD-ROM, videos... Que las obras de referencia estén disponibles en formato CD-ROM, es mejor para poder ahorrar espacio. Y para finalizar, creemos que lo importante y maravilloso de los bibliobuses es que los libros y otros documentos, no importa cuáles sean, no esperan en las estanterías de una biblioteca que los vayan a buscar, sino que son ellos los que salen a buscar a sus posibles usuarios. ☑

Carme Trabal y Nuria Vila. Directoras de bibliobuses